

У Т В Е Р Ж Д Е Н

на заседании Антинаркотической  
комиссии в Смоленской области  
протокол № 1 от 24 марта 2017 года

**СТАНДАРТ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И РЕСОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЦ,  
ДОПУСКАЮЩИХ НЕЗАКОННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ НАРКОТИЧЕСКИХ СРЕДСТВ  
И ПСИХОТРОПНЫХ ВЕЩЕСТВ, В СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Стандарт предоставления услуг по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих незаконное потребление наркотических средств и психотропных веществ, в Смоленской области (далее также – Стандарт) распространяется на организации (учреждения), в том числе социально ориентированные некоммерческие (негосударственные) организации, осуществляющие деятельность в сфере предоставления услуг по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих незаконное потребление наркотических средств и психотропных веществ (далее также – Учреждения).

Стандарт устанавливает требования к перечню, объемам и качеству услуг по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих незаконное потребление наркотических средств или психотропных веществ (далее – также лица, зависимые от психоактивных веществ), порядку и условиям их оказания.

### **Нормативная правовая основа оказания Услуг**

Услуги по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих незаконное потребление наркотических средств или психотропных веществ оказываются в соответствии с нормами<sup>1</sup>:

1. Федерального законодательства:

1) Конституцией Российской Федерации, принятой всенародным голосованием от 12.12.1993;

2) Стратегией государственной антинаркотической политики Российской Федерации до 2020 года, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 09.06.2010 № 690;

3) Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

4) Федеральным законом от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах»;

5) Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

6) Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

2. Национальных стандартов Российской Федерации:

- ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения» (утв. Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2005 № 532-ст);

- ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения» (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2005 № 533-ст);

- ГОСТ Р 54990-2012 «Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя. Основные виды социальных услуг» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 18.09.2012 № 327-ст);

---

<sup>1</sup> Если ссылочные нормативные документы заменены (изменены), то следует руководствоваться заменяющими их (измененными) нормативными документами.

- ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 17.10.2013 № 1179-ст);

- ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 17.10.2013 № 1180-ст);

### 3. Областных нормативных правовых актов:

- закон Смоленской области от 27.02.2014 № 4-з «О разграничении полномочий органов государственной власти Смоленской области в сфере социального обслуживания граждан» (принят Смоленской областной Думой 27.02.2014);

- закон Смоленской области от 26.09.2014 № 114-з «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области» (принят Смоленской областной Думой 26.09.2014);

- постановление Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области»;

- распоряжение Администрации Смоленской области от 22.01.2016 № 42-р/адм «Об определении органов исполнительной власти Смоленской области, уполномоченных в сфере реабилитации лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества без назначения врача»;

4. Иных нормативных правовых актов и документов, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

В целях реализации настоящего Стандарта при предоставлении услуг по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, незаконно потребляющих наркотические средства и психотропные вещества, могут быть также применены документы, регламентирующие деятельность Учреждения в порядке, определенном действующим законодательством.

## Термины и определения

**Социальная реабилитация и ресоциализация** – система социальных, психологических, педагогических и трудовых мер, направленных на восстановление физического, психического и духовного здоровья лица, допускающего немедицинское употребление наркотических средств и психотропных веществ (далее также – зависимый от психоактивных веществ), его личностного и социального статуса, а также способностей к полноценной интеграции в общество, внесению позитивного вклада в его социальное, экономическое и культурное развитие без употребления наркотических средств и психотропных веществ (далее – психоактивные вещества).

**Незаконное потребление наркотических средств или психотропных веществ** – потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача.

**Наркотические средства** – вещества синтетического или естественного происхождения, препараты, включенные в Перечень наркотических средств,

психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, в том числе Единой конвенцией о наркотических средствах 1961 года.

**Психотропные вещества** – вещества синтетического или естественного происхождения, препараты, природные материалы, включенные в Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, в том числе Конвенцией о психотропных веществах 1971 года.

**Зависимый от психоактивных веществ** – лицо, имеющее расстройства функций организма, обусловленные злоупотреблениями психоактивными веществами, приводящие к угрозе здоровью (жизни) и потере социального статуса и вызывающие необходимость социальной помощи.

**Услуги по социальной реабилитации и ресоциализации** (далее также – Услуги) – действия Учреждений, предусматривающие проведение совокупности психологических, воспитательных, педагогических, социально-психотерапевтических, правовых и социальных мер, направленных на восстановление физического, психического, духовного и социального здоровья, способности функционирования в обществе (реинтеграцию) без употребления психоактивных веществ, и направленные на избавление лиц, зависимых от психоактивных веществ, от патологической зависимости, восстановление их личности и социального статуса, преобразование и восстановление мировоззрения этих лиц, направленного на соблюдение здорового образа жизни.

**Реабилитант** (далее также – клиент) – индивид, являющийся объектом социальной реабилитации и ресоциализации, клиент Учреждения, которому оказывают реабилитационные социальные услуги.

**Качество оказания услуг** – степень фактического соответствия оказания услуг по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих незаконное потребление наркотических средств и психотропных веществ, в Смоленской области.

**Индивидуальная программа социальной реабилитации и ресоциализации** (далее также – реабилитационная программа) – комплекс психологических, социальных, образовательных и трудовых мероприятий, направленных на создание у клиента устойчивой мотивации к прекращению употребления наркотических средств и психотропных веществ, восстановлению его физического и психического состояния, коррекцию, восстановление или формирование его социально приемлемых поведенческих, личностных и социальных качеств, способности приспособления к окружающей среде, полноценного функционирования в обществе без употребления психоактивных веществ, вызывающих наркологическое заболевание.

**Мотивация** – побуждение к действию, динамический процесс психофизиологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость; способность человека деятельно удовлетворять свои потребности.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Стандарт устанавливает основные виды Услуг зависимым от психоактивных веществ, прошедшим курс медицинской реабилитации в учреждениях здравоохранения.

1.2. Услуги, предоставляемые реабилитантам, должны быть направлены на восстановление и развитие уровня их функциональных способностей в быту и социуме, восстановление разрушенных или утраченных семейных, общественных связей и отношений вследствие возникновения патологической зависимости от психоактивных веществ.

1.3. Услуги предоставляются комплексно, что подразумевает проведение реабилитационных мероприятий специалистами разных профилей. Предоставление услуг должно быть построено на принципах добровольности и уважения к личности зависимых от психоактивных веществ для восстановления духовных, моральных и нравственных общечеловеческих ценностей, воспитания чувств социальной значимости и ответственности, а также приобретения трудовых навыков, опыта проживания в коллективе, решения конфликтов мирным путем и становления в социуме. Содержание и длительность реабилитации определяются индивидуальной программой социальной реабилитации и ресоциализации и условиями пребывания в ней, которые необходимо выполнять реабилитанту.

1.4. При поступлении в Учреждение зависимый от психоактивных веществ должен пройти собеседование с врачом психиатром-наркологом, психологом или специалистом по социальной работе, который определяет психофизическое состояние, особенности личности, социального и семейного статусов зависимого от психоактивных веществ, его способности участвовать в тех или иных реабилитационных программах.

1.5. Услуги предоставляются Учреждением последовательно и непрерывно.

1.6. Персонал Учреждения должен следить за соблюдением реабилитантами правил внутреннего распорядка, должностных инструкций, недопустимостью нарушения ими законодательства Российской Федерации (гражданского, административного, уголовного).

1.7. В качестве основных критериев эффективности проведенного курса реабилитации целесообразно использовать возврат гражданина в общество и возобновление его полноценного функционирования в нормативном социальном окружении, обретение им психологического и физического здоровья, экономической устойчивости и восстановление правового статуса.

1.8. Конкретные виды, состав, объемы, формы, сроки проведения реабилитационных мероприятий определяются Учреждением.

## **2. Требования к Учреждению, оказывающему услуги по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих незаконное потребление наркотических средств или психотропных веществ**

### **2.1. Необходимые условия размещения Учреждения**

2.1.1. Экологическая характеристика местности, оформление участка,

на котором располагается Учреждение, архитектура зданий и сооружений должны обеспечивать создание благоприятных условий для оказания Услуг (здание не должно находиться в промышленной зоне, связь с другими инфраструктурами данного населенного пункта должна быть обеспечена автомобильными или иными легкодоступными дорогами).

2.1.2. Учреждение должно быть размещено в отдельном стационарном здании или в помещениях, которые должны быть территориально ограничены оградой или забором.

2.1.3. Учреждение должно быть обеспечено всеми необходимыми видами коммунально-бытового обслуживания, соответствовать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, требованиям пожарной безопасности, оснащены телефонной связью.

2.1.4. В Учреждении должны быть оборудованы помещения для организации проживания, питания, отдыха, занятий спортом, трудом, групповых занятий.

## **2.2. Наличие необходимой документации в Учреждении**

2.2.1. Устав Учреждения, зарегистрированный в установленном законом порядке.

Устав должен включать в себя:

- полное, сокращенное наименование и предназначение Учреждения;
- сведения об Учреждении в организационно-правовой форме;
- источники финансирования;
- нормативно-правовые акты, которыми руководствуется Учреждение в своей деятельности;
- юридический статус и адрес Учреждения;
- цели и основные задачи деятельности;
- предмет деятельности;
- структурные подразделения Учреждения;
- предоставляемые услуги, потребители услуг, порядок и условия предоставления услуг.

2.2.2. Штатное расписание (утверждает руководитель Учреждения в пределах имеющегося фонда оплаты труда, которое должно подтверждать обеспеченность предоставляемых услуг специалистами (возможно совместителями) необходимой квалификации для такого рода деятельности: психотерапевт, психолог, специалист по социальной работе);

2.2.3. Руководства, правила, инструкции, методики, диагностический инструментарий, планы и программы работы (утверждает руководитель Учреждения; они должны регламентировать процесс предоставления социальных услуг, определять состав, объем, формы и методы их предоставления и контроля, устанавливать направления и формы работы);

2.2.4. Заключение органов санитарно-эпидемиологического надзора, пожарной инспекции о соответствии состояния Учреждения и территории, на которой оно располагается, санитарным требованиям и требованиям пожарной безопасности;

2.2.5. Документация на имеющиеся оборудование, приборы, аппаратуру, спортивное снаряжение, которые необходимы для их правильной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном и безопасном состоянии;

2.2.7. Финансово-хозяйственная документация (должна отражать состояние финансовой и хозяйственной деятельности Учреждения);

2.2.8. Регистрационный журнал учета реабилитантов;

2.2.9. Индивидуальные карты участников программы социальной реабилитации и ресоциализации;

2.2.10. Договоры об оказании услуг по социальной реабилитации и ресоциализации, заключенные между реабилитантом и Учреждением;

2.2.11. Правила поведения в Учреждении;

2.2.11. Программа реабилитации.

В Учреждении должен осуществляться регулярный контроль за состоянием документации, включение в нее необходимых изменений и изъятие из обращения устаревших документов.

### **2.3. Требования к персоналу Учреждения**

2.3.1. Каждый специалист должен иметь соответствующее (специальное) образование, уровень квалификации и профессиональной подготовки; обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения должностных обязанностей; перед поступлением на работу пройти медицинское освидетельствование;

2.3.2. Для каждой категории специалистов должны быть разработаны должностные инструкции, утвержденные руководителем Учреждения, регламентирующие их обязанности и права;

2.3.3. Наряду с необходимым уровнем квалификации и профессионализмом все сотрудники Учреждения должны обладать высокими моральными и нравственно-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами справедливости, доброжелательности и другими гуманистическими принципами, необходимыми для работы с социально-неблагополучными гражданами.

2.3.4. Персонал Учреждения должен проявлять к лицам, зависимым от психоактивных веществ (независимо от их религиозной принадлежности, национальности и места жительства) максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывать их физическое и психическое состояние и индивидуальные особенности.

### **2.4. Требования к предоставлению Услуг Учреждением**

2.4.1. Услуги предоставляются Учреждением на основании договора, заключенного между Учреждением и добровольного обратившимся зависимым от психоактивных веществ лицом (далее также – Клиент), составленного по форме согласно приложению к настоящему Стандарту.

Договор должен включать условия, закрепляющие взаимную ответственность, в том числе:

- добровольное согласие направляемого на социальную реабилитацию зависимого от психоактивных веществ лица на четко оговоренные меры, ограничения и общественное воздействие;

- условия расторжения договора при его нарушении зависимым от психоактивных веществ лицом;

- предоставление проходящему реабилитацию лицу, зависимому от психоактивных веществ, права на досрочный выход из реабилитационной программы с прекращением сотрудничества с Учреждением.

2.4.2. При предоставлении Услуг должны обеспечиваться:

- благоприятные и безопасные условия для жизни и здоровья реабилитантов;

- все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности;

- меры по профилактике травматизма и предупреждения несчастных случаев.

2.4.3. Учреждение должно предоставлять реабилитантам, их близким родственникам (по согласию реабилитанта) полную и своевременную информацию об их обязанностях, правах, условиях пребывания в Учреждении и о предоставляемых услугах.

2.4.4. Информация личного характера, ставшая известной работнику Учреждения при оказании Услуг, должна быть конфиденциальной и составлять профессиональную тайну.

2.4.5. Учреждение должно заключать договора с медицинскими учреждениями с целью систематического медицинского контроля за состоянием здоровья реабилитантов, ведения персональных программ оздоровления реабилитантов.

2.4.6. Должен вестись регистрационный журнал учета реабилитантов и индивидуальные карты участников программы социальной реабилитации и ресоциализации.

2.4.7. Должна быть разработана и реализовываться социальная реабилитационная программа.

2.4.8. Должны быть созданы условия для личностного роста, повышения социальной активности, способности к самостоятельной разработке и реализации жизненных стратегий и программ.

2.4.9. Должна быть обеспечена открытость информации о конфессиональной принадлежности или сотрудничестве с религиозными и общественными организациями.

2.4.10. Должна быть обеспечена прозрачность всех аспектов деятельности Учреждения, фаз реабилитационного процесса, готовность к информированию общественности, СМИ, органов исполнительной власти Смоленской области, Антинаркотической комиссии Смоленской области, Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области о работе Учреждения в соответствии с действующим законодательством.

2.4.11. Должен поддерживаться позитивный имидж Учреждения в сообществах, на муниципальном, региональном, федеральном уровнях.

2.4.12. Должны быть обеспечены связь и сотрудничество Учреждения с муниципальными антинаркотическими комиссиями, органами власти, социальными службами, правоохранительными органами, образовательными, социальными, досуговыми, профессиональными и прочими организациями.

2.4.13. Должны быть в наличии службы первичного контакта (контактно-информационного телефона и/или телефона доверия, консультативной службы, служб по связям с общественностью).

2.4.14. Должно быть обеспечено отсутствие физического, психологического или духовного насилия (религиозных и оккультных практик, оказывающих деструктивное воздействие на личность).

2.4.15. Должно быть обеспечено поддержание связи между прошедшими реабилитацию лицами и командой специалистов Учреждения в целях профилактики рецидивов, их своевременного диагностирования и вмешательства в кризисные ситуации.

Принципы деятельности Учреждения:

1) принцип легитимности: Учреждение должно действовать в рамках действующего законодательства, стандартов и других добровольных обязательств;

2) принцип открытости: информация о деятельности Учреждения должна предоставляться в установленном порядке всем заинтересованным сторонам;

3) принцип уважения и доверия: сотрудники Учреждения должны признавать значимыми любые мнения, оценки и суждения и внимательно относиться к ним при решении соответствующих вопросов, не допускать при определении своих позиций дискриминации и диффамации на основе социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства, других проявлений экстремизма;

4) принцип ответственности: Учреждение должно принимать на себя добровольные обязательства, стремиться к объективности своих суждений и гражданской ответственности при принятии решений и реализации программ и проектов;

5) принцип партнерства: Учреждение должно действовать в духе развития партнерских отношений со всеми заинтересованными сторонами, вовлеченными в процесс противодействия распространению наркомании.

Соответствие Учреждения требованиям настоящего Стандарта может являться основой для прохождения добровольной сертификации.

### **3. Порядок предоставления Услуг Учреждением**

3.1. Услуги по социальной реабилитации и ресоциализации предоставляются Учреждением на основании обращения лица, попавшего в трудную жизненную ситуацию в связи с употреблением наркотических средств (Клиента), и заключенного договора между Учреждением и Клиентом.

3.2. При оказании услуг по социальной реабилитации и ресоциализации Учреждение должно учитывать, что граждане имеют право:

- на выбор Учреждения и его направленности;
- на информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальной помощи, видах предоставляемых услуг;
- на уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Учреждения;
- на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотруднику Учреждения;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

- на отказ от предоставления услуг по социальной реабилитации и ресоциализации.

3.3. Услуги по социальной реабилитации и ресоциализации предоставляются при условии добровольного согласия лиц, зависимых от психоактивных веществ, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Допускается анонимное обращение лиц, зависимых от психоактивных веществ, сведения о них предоставляют заинтересованным организациям в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.4. На социальную реабилитацию принимаются граждане Российской Федерации, прошедшие соответствующее лечение от наркотической зависимости в учреждениях здравоохранения, обследованных в учреждениях здравоохранения и имеющих отрицательные показатели на туберкулез, ВИЧ, СПИД, гепатиты, сифилис.

3.5. Услуги предоставляются Клиентам независимо от пола, национальности, образования, социального статуса, имущественного положения, политических убеждений, вероисповедания.

#### **4. Основные виды и характеристика Услуг**

Настоящий Стандарт устанавливает следующие виды Услуг, оказываемых Учреждением:

4.1. Социальные услуги:

4.1.1. Социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности зависимых от психоактивных веществ в быту:

- организация и осуществление приема и размещения зависимых от психоактивных веществ в Учреждение;

- предоставление реабилитантам жилой площади и помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, отвечающих государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, требованиям пожарной безопасности и профилактики травматизма;

- предоставление реабилитантам в пользование мебели согласно действующим в учреждении нормативам;

- приготовление и подачу пищи, сервировку стола, соблюдение при питании санитарных норм и правил;

- предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно действующим в Учреждении нормативам;

- предоставление транспорта для перевозки реабилитантов на лечение, обучение или с целью участия в программных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания в Учреждении им противопоказано пользование общественным транспортом;

- предоставление реабилитантам возможности для соблюдения личной гигиены, включая пользование душем (баней);

- предоставление личных вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка;

- организация мелкого ремонта одежды и обуви реабилитантов;

- обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих реабилитантам;

4.1.2. Социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья реабилитанта:

- создание необходимых условий для проведения первичного медицинского осмотра, выявление нуждающихся в неотложной медицинской помощи.

- проведение медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;

- систематическое наблюдение за реабилитантом для выявления отклонений в состоянии его здоровья (в том числе, измерение температуры тела, артериального давления);

- поощрение занятий физической культурой и спортом;

- организацию лечебно-трудовой деятельности;

- консультирование по социально-медицинским вопросам;

- проведение санитарно-просветительной работы;

- оказание первой доврачебной помощи;

- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;

- доставка реабилитанта, при необходимости, в стационарное медицинское учреждение.

4.2. Услуги по социальной реабилитации и ресоциализации.

Услуги по социальной реабилитации и ресоциализации представляют собой комплекс мер, направленных на повышение уровня функциональных способностей лиц, зависимых от психоактивных веществ, в быту и социуме, восстановление личных качеств, восстановление разрушенных или утраченных ими общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья, вызванного потреблением психоактивных веществ.

Услуги по социальной реабилитации и ресоциализации направлены на восстановление разрушенных взаимоотношений реабилитантов с макро- и средой, с восстановлением социального статуса личности, их способностей к бытовой, профессиональной и общественной деятельности, на обеспечение их социальной адаптации, достижение самостоятельности, материальной независимости и интеграции, представляющей собой процесс включения в различные типы социальных структур, во все сферы жизнедеятельности общества.

4.2.1. Социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния реабилитанта для адаптации в социальной среде:

- определение и оценка наиболее развитых функций реабилитанта для ориентации в окружающей среде с целью последующего подбора на этой основе соответствующего ему вида возможной для него общественной и (или) семейно-бытовой деятельности;

- консультирование с целью оказания реабилитанту психологической помощи для разрешения проблем в области социальной адаптации, налаживания межличностных отношений, социализации и интеграции;

- психологическая коррекция в виде циклов занятий, обеспечивающих создание необходимых условий для исправления и развития психических функций и качеств, ответственных за социальную адаптацию реабилитанта (ролевые игры, учебные занятия, выполнение тестовых заданий с обратной связью и другие);

- психотерапия – система воздействия на психику, а через психику и на поведение зависимого от психоактивных веществ, решающего задачи по освобождению от наркотической зависимости и по изменению его отношения к социальному окружению и собственной личности;

- активное психологическое воздействие, направленное на снятие у реабилитанта нервно-психической напряженности, вызванных употреблением психоактивных веществ;

- формирование у реабилитанта адекватных моделей социального поведения;

- формирование у реабилитантов навыков устойчивого отказа от употребления наркотических средств, алкоголя и психотропных веществ и перехода к здоровому образу жизни, тренировку этих навыков в реальных ситуациях самообслуживания, взаимодействия, трудовой и досуговой деятельности;

- восстановление духовных и нравственных общечеловеческих ценностей.

4.2.2. Социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности реабилитанта, формирование у него позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

1) оказание практической и консультативной помощи реабилитантам в оформлении различных документов;

2) инструктаж и обучение реабилитанта этике и культуре поведения (путям и средствам установления личных взаимоотношений, навыкам поведения и отношений с руководством и сотрудниками учреждения, за столом, в общественных местах, культуре общения и др.);

3) культурно-досуговая деятельность:

- организация досуга реабилитантов для удовлетворения их духовных потребностей, расширения их культурного и общего кругозора: посещение театров, кинотеатров, музеев, выставок, организацию праздничных мероприятий и т.д.;

- организация выступлений музыкальных и музыкально-танцевальных коллективов;

- организация и проведение творческих конкурсов песен и поэзии;

- организация работы творческих коллективов, проведение концертов художественной самодеятельности, танцевальных вечеров;

- разработка и реализация разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, развивающих, оздоровительно-развлекательных и других), способствующих удовлетворению потребностей реабилитантов в широком социальном общении, самореализации и самоутверждении, развитию творческой инициативы;

- обеспечение реабилитантов периодическими изданиями, создание библиотеки;

- создание художественной (дизайнерской) мастерской;

- организация посещения реабилитантов родителями и близкими родственниками;

- формирование устойчивого позитивного отношения к здоровому образу жизни, интересной работе, материальному достатку, семье, развлечениям, самосовершенствованию, доброте, справедливости, искренности.

#### 4) физическая реабилитация:

- разъяснение реабилитантам сущности и содержания физкультуры как части физической реабилитации, направленной на формирование или совершенствование необходимых физических навыков и индивидуальных способностей;

- проведение контроля и оценки физического состояния реабилитантов в период реализации программы физической реабилитации, физического восстановления или развития;

- подбор и оптимизацию физической нагрузки реабилитантам, которая должна представлять комбинацию упражнений различной интенсивности, быстроты, силы, выносливости;

- определение и рекомендации реабилитантам видов и объема физических нагрузок, учитывающих особенности их физического состояния и физиологические механизмы воздействия физических нагрузок на системы и организм в целом;

- проведение утренней гигиенической и оздоровительной гимнастики;

- организация и проведение занятий по плаванию, оздоровительному бегу и ходьбе, футболу, волейболу, теннису, шахматам, настольному теннису, городкам, спортивному ориентированию и другим видам спорта, предоставление для этих целей соответствующих помещений, спортивных площадок, спортивного инвентаря;

- привлечение реабилитантов к активному участию в физкультурно-спортивных праздниках, других подобных спортивных мероприятиях.

#### 5) социальная адаптация:

- систематическая просветительская работа для формирования положительного отношения к активному образу жизни, сохранению здоровья, продления жизни;

- консультации по вопросам социальной адаптации, проведение мероприятий по обустройству в реабилитационном учреждении;

- создание комфортных условий проживания в реабилитационном учреждении (создание комфорта в жилых комнатах, адекватное расселение реабилитантов, организация бытовых комнат, благоустройство прилегающих территорий и т.д.);

- применение терапии занятости, направленной на организацию осмысленного досуга и установление нормальных межличностных отношений;

- организация занятий по способностям (музыка, изобразительное искусство, литература, художественная самодеятельность или занятия прикладного характера);

- оборудование тренажерных залов, проведение в них занятий с реабилитантами;

- организацию коллективных мероприятий развлекательно-познавательного характера (литературных вечеров, экскурсий, встреч с деятелями культуры, науки и искусства и т.п.);

- организацию проведения выставок художественного творчества проживающих в учреждении реабилитантов, шахматных и шашечных турниров и других мероприятий, где демонстрируются их достижения в рамках соревнований.

#### 4.2.3. Социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи

в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией:

- разъяснение реабилитантам важности трудовой терапии, проводимой с целью восстановления и развития нарушенных функций, формирования компенсаторных навыков, навыков по выполнению трудовых операций, способствующих физическому и интеллектуальному развитию, нормализации общих физиологических параметров организма, регулярной трудовой деятельности как элемента социального статуса и экономической независимости;

- организацию трудовой терапии реабилитантов с учетом ряда физиологических и социальных критериев (состояния интеллектуальной сферы, уровня развития или сохранности трудовых навыков, условий труда и быта).

В зависимости от этапа реабилитации организуется общеукрепляющая или профессиональная (производственная) трудовая терапия.

Общеукрепляющая трудовая терапия представляет собой выполнение реабилитантом самых легких заданий и операций с целью повышения жизненного тонуса, его заинтересованности в активных физических действиях, мотивации к выздоровлению и восстановлению трудоспособности, освоению и закреплению навыков самообслуживания.

Профессиональная трудовая терапия способствует восстановлению нарушенного или формированию трудового стереотипа с целью приобретения или усовершенствования реабилитантами профессиональных навыков и умений, освоения трудовых процессов, имеющих профессиональную направленность.

Профессиональная трудовая терапия проводится в трудовых коллективах с предоставлением реабилитанту права выбора видов труда для удовлетворения индивидуальных склонностей и способностей, с использованием дозированных видов и режимов труда, учитывающих психофизические возможности реабилитантов и их ориентацию на приобретение полезных навыков трудовой деятельности:

- в производственных мастерских с проведением для реабилитантов обучающих мероприятий по соблюдению норм техники безопасности и пожарной безопасности;

- в группах, занятых творческим трудом (цветоводством, тканебумагопластикой, плетением, изготовлением предметов по технологиям традиционных художественных промыслов и др.), в художественных и музыкальных коллективах;

- в подсобных хозяйствах при Учреждениях, в сельском хозяйстве, строительных бригадах, производственных мастерских и т.д.

Конкретными видами действий в процессе трудовой терапии могут быть растениеводство и животноводство, переработка овощной и молочной продукции, выпечка хлеба и производство макаронных изделий, ремонтно-строительные работы, деревообрабатывающее производство, заготовка дров, производство керамических изделий и тротуарной плитки, слесарное и авторемонтное дело, обслуживание сельскохозяйственной техники, швейное и обувное производство, комплекс хозяйственных и бытовых работ и т.п.

## **5. Требования к программе социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих незаконное потребление наркотических средств или психотропных веществ**

5.1. Цель Программы: повышение эффективности социальной реабилитации и ресоциализации, обеспечение устойчивой ремиссии у лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию в связи с употреблением психоактивных веществ.

5.2. Задачи Программы:

1) повышение мотивации лиц, зависимых от психоактивных веществ, к отказу от употребления психоактивных веществ и к решению пройти социальную реабилитацию;

2) обеспечение благоприятных условий для прохождения социальной реабилитации лиц, зависимых от психоактивных веществ;

3) обеспечение эффективности ресоциализации лиц, зависимых от психоактивных веществ.

5.2. Основные принципы Программы:

1) принцип уважения и доверия: признание значимыми любые мнения, оценки и суждения и внимательное отношение к ним при решении соответствующих вопросов, не допуская дискриминации и диффамации на основе социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства и других проявлений экстремизма;

2) принцип ответственности: обеспечение благоприятной реабилитационной средой, психологической и медицинской поддержкой, объективности суждений и гражданской ответственности при принятии решений в ходе реализации Программы и социальных проектов;

3) принцип открытости: информация о Программе предоставляется в установленном порядке всем заинтересованным сторонам;

4) принцип анонимности: обеспечение создания безопасной доброжелательной для больного системы оказания наркологической помощи, что существенно повышает мотивацию больных на прекращение злоупотребления и сохранение трезвости.

5.3. Содержание Программы реабилитации.

Программа реабилитации должна включать в себя следующие направления:

- возрождение (восстановление духовных, моральных и нравственных общечеловеческих ценностей);

- труд с целью обучения и восстановления трудовых навыков, определяющих социальную значимость и востребованность реабилитанта в обществе, а также ответственность перед близкими (семьей, родными), восстановление социального и личного статусов, реинтеграцию и востребованность в обществе;

- социальная реадaptация, формирование компенсаторных социальных навыков после избавления от патологической зависимости от психоактивных веществ, из-за которой социальные контакты были нарушены;

- творчество (самостоятельность в принятии решений и выбор наилучшего результата, раскрытие внутреннего потенциала);

5.4. Психотерапия должна проводиться на всех этапах реабилитации и быть

направленной на устранение личностных и поведенческих расстройств, формирование целенаправленной нормативной личности, внутренней мотивации на участие в реабилитационных программах и отказ от употребления психоактивных веществ, повышение нормативных уровней притязаний, восстановление эмоциональной адекватности, умение дифференцировать положительные и отрицательные эмоции с акцентом на приоритет позитивных эмоций при решении личных и социальных задач;

Выбор и продолжительность психотерапевтических мероприятий с индивидуальными и групповыми занятиями определяется уровнем реабилитационного потенциала, особенностями клиники основного заболевания, личностного и социального статуса лица, зависимо от психоактивных веществ.

## **6. Основания отказа в предоставлении Услуг**

К основаниям для отказа в предоставлении услуг относятся:

- несоответствие Клиента требованиям, указанным в пункте 3.4 раздела 3 настоящего Стандарта.
- пребывание в розыске;
- совершение Клиентом преступления, в отношении которого ведется расследование уголовного дела, если оказание услуг создает препятствия для осуществления следственных мероприятий;
- осуждение к лишению свободы.

## **7. Прекращение предоставления Услуг**

Прекращение предоставления услуги Клиентам, вовлеченным в реабилитацию, осуществляется на следующих основаниях:

- завершение полного курса реабилитации в соответствии с индивидуальной программой, восстановлением социальных связей и позитивных жизненных установок;
- добровольный отказ от прохождения реабилитации на любом этапе;
- злостное нарушение правил внутреннего распорядка Учреждения, препятствующие проведению реабилитационных мероприятий.

Посредством взаимодействия со специалистами заинтересованных ведомств Учреждением в течение 5 лет осуществляется мониторинг информации о месте нахождения клиента, прошедшего курс социальной реабилитации и ресоциализации в Учреждении, его социальном статусе, наличии ремиссии. Все полученные данные заносятся в регистрационный журнал учета реабилитантов.

Эффективность реабилитации Клиентов отслеживается по следующим критериям:

- воздержание от приема любых веществ, изменяющих сознание;
- отсутствие совершения противоправных деяний;
- наличие постоянного места работы или учебы;
- поддержание позитивных отношений в семье.

Реабилитация считается успешной при выполнении всех показателей оценки.

Приложение  
к Стандарту предоставления услуг  
по социальной реабилитации  
и ресоциализации лиц, допускающих  
немедицинское употребление  
наркотических средств  
и психотропных веществ,  
в Смоленской области,  
утвержденному \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

форма

## ДОГОВОР

**о прохождении программы социальной реабилитации и ресоциализации  
лица, допускающего немедицинское употребление наркотических средств  
и психотропных веществ № \_\_\_\_\_**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем  
«Учреждение», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании  
Устава, с одной стороны, и (ФИО) \_\_\_\_\_  
паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_, именуемый  
в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий Договор  
о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

Предметом договора является проведение на территории Учреждения программы социальной реабилитации и ресоциализации, способствующей восстановлению адекватного социального статуса Клиента.

Непременным условием результативного прохождения программы реабилитации является добровольное самоограничение Клиентом некоторых личных прав и свобод, оговоренное в соответствующей расписке о добровольном согласии, являющихся неотъемлемой частью данного договора.

### 2. Права и обязанности Учреждения

1.1. Учреждение имеет право:

2.1.1. Требовать от Клиента неперемного участия во всех мероприятиях, предусмотренных программой социальной реабилитации и ресоциализации.

2.1.2. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения обязательств, предусмотренных в расписке о добровольном согласии.

2.1.4. Требовать от Клиента соблюдения в полном объеме Правил поведения Учреждении.

2.1.5. При нарушении требований, предусмотренных распиской о добровольном самоограничении, Клиент может быть исключен из программы социальной реабилитации и ресоциализации соответствующим приказом по Учреждению и принужден покинуть участие в программе реабилитации и ресоциализации в течение суток с момента ознакомления с соответствующим приказом.

2.2. Учреждение обязано:

2.2.1. Обеспечить на своей территории все необходимые условия для успешного прохождения курса социальной реабилитации и ресоциализации.

2.2.2. Принять меры к:

- 1) содействию в восстановлении адекватного правового статуса Клиента;
- 2) содействию в восстановлении и формировании поддерживающей системы социальных связей Клиента;
- 3) социально-бытовой и культурной адаптации Клиента;
- 4) содействию в восстановлении трудовых навыков в системе реальной хозяйственной деятельности Клиент;
- 5) содействию в восстановлении здоровья Клиента;
- 6) содействию в восстановлении или повышении образовательного статуса Клиента;
- 7) содействию в решении вопросов жизнеустройства, проживания Клиента.

### 3. Права и обязанности Клиента

3.1. Клиент имеет право:

3.1.1. В любое время по своему желанию прервать прохождение реабилитационной программы и покинуть Учреждение, уведомив представителя руководства Учреждения не менее чем за сутки до своего отъезда.

3.1.2. Получать интересующую его информацию относительно прохождения им программы социальной реабилитации и ресоциализации.

3.1.3. Подавать предложения по совершенствованию работы Учреждения.

3.1.4. Участвовать в мероприятиях Учреждения, не касающихся непосредственно программы социальной реабилитации и ресоциализации.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Предоставить при поступлении в Учреждение необходимые документы:  
 - паспорт (или документ, его заменяющий),  
 - медицинскую справку (выписку, карту) установленного образца о прохождении курса медицинской реабилитации от наркотической зависимости в учреждении здравоохранения.

3.2.2. За счет собственных средств прибыть в Учреждение к началу реабилитационной программы и добраться до места своего проживания после окончания программы социальной реабилитации и ресоциализации.

3.2.3. Неукоснительно соблюдать Правила поведения в Учреждение.

3.2.4. Последовательно придерживаться добровольных самоограничений, предусмотренных Распиской о добровольном согласии.

#### 4. Срок действия договора

4.1 Договор заключается сроком на 6 месяцев и действует с момента его подписания.

4.2. Договор может быть пролонгирован по соглашению сторон.

4.3. В случае если Клиент в письменной форме сообщает о намерении прекратить действие данного договора, договор прекращает свое действие с момента предоставления заявления руководству Учреждения.

4.4. При самовольном уходе Клиента с территории Учреждения без уведомления администрации Учреждения, договор считается расторгнутым с момента обнаружения ухода Клиента.

#### 5. Ответственность сторон и разрешение споров

5.1. За неисполнение условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Разрешение споров осуществляется путем переговоров, а в случае, если соглашение не достигнуто – в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

#### 6. Дополнительные условия

6.1. Все дополнения и изменения к настоящему договору имеют законную силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то лицами.

6.2. Учреждение не несет ответственности по обязательствам Клиента, возникшим за период его пребывания в Учреждении.

6.3. Учреждение не несет ответственности за личные вещи, оставленные Учреждением при самовольном уходе или добровольно при иных обстоятельствах.

6.4. Учреждение не несет ответственность за жизнь и здоровье Клиента по окончании программы реабилитации и ресоциализации или в случае самовольного ухода из Учреждения и расторжения договора.

Клиент

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

Руководитель Учреждения

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

Приложение к договору  
о прохождении программы  
социальной реабилитации и  
ресоциализации лица, допускающего  
немедицинское употребление  
наркотических средств  
и психотропных веществ  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## РАСПИСКА

**участника программы социальной реабилитации и ресоциализации  
о добровольном согласии на ограничение некоторых личных прав  
на период прохождения программы социальной реабилитации**

в « \_\_\_\_\_ » (далее – Учреждение).

Я, \_\_\_\_\_ (далее – Клиент),  
будучи ознакомлен с основными Конституционными правами и свободами человека  
и, при этом сознавая чрезвычайность и социальную опасность положения,  
сложившегося в моей жизни, желая успешно пройти программу социальной  
реабилитации и ресоциализации, восстановить адекватный для меня социальный  
статус, добровольно налагаю на себя ряд правовых ограничений и обещаю  
неукоснительно соблюдать Правила поведения в Учреждении в период  
прохождения программы социальной реабилитации и ресоциализации.

Я понимаю, что сам (сама) несу ответственность за негативные последствия,  
которые могут наступить в случае нарушения мною Правил поведения,  
установленных в Учреждении.

С Конституционными правами и свободами человека и гражданина, а также  
Правилами поведения в Учреждении ознакомлен(а).

Клиент

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

Руководитель Учреждения

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.